

# 新型コロナウイルス対応ガイドラインに基づく お客様へのお願い

お客様への感染防御を目的として従業員との接触および、お客様どうしの接触を極力避けるために  
さまざまな対応をしておりますことをご理解くださいますようお願い申し上げます。

ご入館のお客様・ご宿泊のお客様には、検温をしてからの入館をお願いしております。  
(37.5度以上の発熱があった場合は、ご体調をご確認して入館をお断りしております)

海外から帰国後二週間以内のお客様は  
ご入館をお断りさせて頂いております。

体調に異常が生じた場合は、  
無理にお部屋から出ず  
電話でフロント9番にご連絡ください。

館内もマスク着用をお願いいたします。

換気が悪く人が密に集まって過ごすような  
空間になることは避けてください。

時々、客室の窓を開けて  
換気をお願い致します。

食事処を利用する場合は、  
他の利用者と少なくとも  
2m以上の距離を確保してください。

こまめにハンドソープで  
手洗いを行ってください。

十分な睡眠や栄養を取るように  
してください。

咳やくしゃみをする際は、  
咳エチケットに心がけてください。

公共利用施設（談話室、大浴場、エレベーター、  
自販機等）の利用の際には設置しております  
弱酸性次亜塩素酸水をご利用ください。

大浴場ロッカーは当面利用できませんので、  
ご利用の際は鍵をフロントにお預けください。

貴重品はお部屋の金庫にお入れください。

大浴場での脱衣は客室常備の湯籠を  
ご利用ください。  
足りない場合は大浴場に消毒済みの湯籠を  
ご利用ください。

化粧品やブラシ類はできるだけ  
ご自身のものをご利用ください。

浴室、浴槽内におけるお客様の距離を  
確保してください。

トイレは蓋を閉めてから  
汚物を流してください。

■ 浴衣の色：黄色は男性、花柄は女性

■ 帯の色：緑は男性、ピンクは女性

■ 大浴場にはバスタオル・小さいタオルの備え付けがございませんので客室からお持ちください。

■ 客室での中居によるお茶のサービスは控えさせて頂きます。

■ 鍵：大きい鍵は客室ドア用、小さい鍵は金庫用

■ 冷蔵庫には飲料水をご用意してございます。

■ お食事の時間にはロビーまでお越しください。  
お食事会場までご案内いたします。

■ お食事提供回数もガイドラインに基づき接觸回数を減らす為に  
お食事提供回数を軽減しております。

■ ご質問がございましたら  
フロント9番へお電話ください。

■ お客様のお車の移動サービス  
(バレットサービス)は控えさせて頂きます。

皆様のご理解ご協力を  
お願い申し上げます。  
ごゆっくりお過ごしくださいませ。